

توجه / توضیحات	نتیجه	چگونه	چه کسی	فعالیت	شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت.	درخواست کننده گواهی نامه / ممیزی شونده
	سیستم (های) مورد نظر برای دریافت گواهی نامه در فرم پرسشنامه درخواست خدمات شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت درج می شود.	سیستم (های) مدیریتی که داوطلب دریافت گواهی نامه هستند بازنگری می شوند. انطباق سیستم (ها) با استانداردهای مربوطه مورد تصدیق قرار می گیرد.	درخواست کننده ممیزی شونده	بازنگری سیستمهای مدیریتی	استانداردهای سیستم مدیریت	بازنگری سیستمهای مدیریتی ارتباط سیستمهای آماده ممیزی درخواست
برای محل ها / سایت های مختلف درخواست جداگانه مورد نیاز نیست. درخواست های مربوط به استانداردهای مختلف در یک محل تولید (سایت) می تواند در یک فرم درخواست انجام شود. یک گواهی نامه جداگانه برای هر استاندارد صادر خواهد شد.	شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت، یک هماهنگ کننده پروژه تخصصی می دهد که اعلام وصول درخواست و هماهنگی های بعدی را به عهده می گیرد.	شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت بازگردانده می شود	درخواست کننده ممیزی شونده	درخواست	بردارش توافق عقد قرارداد	بازنگری قیمت و قرارداد ارتباط بازنگری مستندات ارسال مستندات
	اطلاعات قیمت و شرایط قرارداد برای درخواست کننده	اعلام هزینه / زمان خدمات شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت. قرارداد برای درخواست کننده ارسال می شود. با امضاء این قرارداد درخواست کننده می پذیرد به مفاد و شرایط صدور گواهی نامه که در قرارداد ذکر شده است وفادار بماند.	درخواست کننده ممیزی شونده	بازنگری قیمت و شرایط قرارداد		تهیه برنامه ممیزی ممیزی مرحله اول اطلاع رسانی به ممیزی شونده (گزارش)
این مستندات در تهیه برنامه ممیزی شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت به کار می رود.	ارسال نمودار ارتباط واحدهای سازمان با بندهای استاندارد، نمودار ارتباط واحدهای سازمان و فرآیندها، نمودار سازمانی به زبان فارسی برای بازنگری در شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت. جهت از برنامه ریزی ممیزی سیستم.	نظامنامه و مستندات برای اطمینان از کفایت پاسخ گویی به الزامات مربوطه بازنگری می شود. اگر فعالیتهایی مانند طراحی، خرید و ... در محلی دیگر انجام می شوند، به شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت اطلاع داده می شود.	ممیزی شونده	بازنگری مستندات		برنامه ریزی ممیزی مرحله دوم ارزیابی سیستم (ها) بر اساس شواهد و تهیه گزارش ممیزی
ممیزی شونده باید تمام روشهایی که کاربرد دارند، مستندات مرجع، نقشه ها، سوابق و غیره را برای ممیزی در دسترس قرار دهد. آغاز ممیزی های مرحله دوم پیش از رفع عدم انطباق های این مرحله مقدور نخواهد بود.	گزارش ممیزی مرحله اول توافق بر روی انجام اقدامات اصلاحی بر روی عدم انطباق های احتمالی مشاهده شده در ممیزی مرحله اول.	پس از دریافت مستندات مورد نیاز، بر اساس آن برنامه ممیزی (مرحله اول) برای سازمان ارسال می گردد و مطابق برنامه این ممیزی انجام می شود. این ممیزی در صورت درخواست ممیزی شونده شامل پیش ممیزی نیز می شود.	ممیزی شونده شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت.	ممیزی (محوه اول)		اقدامات اصلاحی پیشنهادیه نشانه گذاری
	یافته های ممیزی و گزارشهای ممیزی	با اعلام آمادگی ممیزی شونده برای ممیزی مرحله دوم طبق برنامه اعلامی از سوی شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت، شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت با نمونه برداری از فرآیندهای طرح پیش شده به جمع آوری شواهد لازم برای اثبات پایبندی این فرآیندها در برآورده سازی و انطباق با الزامات مربوطه می پردازد.	ممیزی شونده شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت.	ممیزی (مرحله دوم)		تصمیم در مورد گواهی نامه صدور گواهی نامه
سیستم (های) مدیریتی به همراه دامنه کاربرد آنها که تحت پوشش گواهی نامه هستند پس از تکمیل کلیه اقدامات اصلاحی مورد تایید قرار می گیرد.		برای برآورده شدن الزامات استاندارد (های) مربوطه، اقدامات اصلاحی انجام می شود. شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت بازنگری اقدامات اصلاحی را با بررسی مستندات یا طی یک ممیزی پی گیری انجام می دهد. پیشنهادیه نشانه گذاری برای محصولات دارای گواهی نامه انطباق سیستم با عکس یا شمانتیک مورد نظر جهت تایید به شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت ارائه می شود.	ممیزی شونده شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت.	بازنگری اقدامات اصلاحی (ممیزی پی گیری)		اعلام به طرفهای ذی نفع و به کارگیری لوگو
	تربیکا گواهی نامه اعطال شد. شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت. برنامه مراقبتی را آغاز می کند.	مستندات امضاء شده شامل: صحت گذاری به کارگیری لوگو، نشان، پیش نویس گواهی نامه، گزارش ممیزی برای تصمیم گیری در مورد صدور گواهی نامه انطباق با استاندارد از سوی شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت. بررسی می شود.	شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت. ممیزی شونده	اعطاء گواهی نامه		نگهداری گواهی نامه
	گزارشات ممیزی مراقبتی و در صورت کاربرد گواهی نامه به روز	دارنده گواهی نامه، مطابق با شرایط قرارداد و الزامات استاندارد (های) مربوطه گواهی نامه را (به منزله انطباق با این استاندارد (ها)) نگهداری می کند و شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت را به صورت مکتوب از هرگونه تغییر در سیستم، فرآیند یا تغییرات عمده که می تواند بر انطباق سیستم موثر باشد مطلع می کند. شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت، ممیزی های مراقبتی را انجام می دهند.	شرکت اروند سامانه پیشگامان صنعت. ممیزی شونده	نگهداری گواهی نامه		
					تهیه کننده: نماینده مدیریت	
					تصویب کننده: مدیریت	